

附件2

福建中旅集团有限公司2025年社会公开招聘岗位信息表

序号	单位名称 (全称)	公司简介	岗位名称	工作职责	岗位需求(工作经历、学历学位等)	招聘人数	联系人及联系 方式	联络地址
1	厦门中旅 旅行社有 限公司	厦门中旅旅行社有限公司是福建中旅集团有限公司全资子公司。公司创建于1949年11月，是新中国成立后第一家旅游专业机构，具有国家特许经营中国公民出境旅游资质，是服务质量信用5A等级旅行社，主要经营范围包括：出国(境)旅游、入境旅游、国内旅游、赴金马澎旅游、会议展览服务、企业团建、研学旅游、代办签证等。公司始终奉行“宾客至上，服务第一”的服务宗旨和“专业、优质、诚信”的服务理念，秉承“传承、创新、致远、发展”的企业精神，旨在为海内外宾客提供全方位、高品质、细心周到的专业旅游服务。	旅游计调	1. 负责旅游线路的设计策划，科学整合旅游相关要素。 2. 依法签订和执行旅游合同，选择合格供应商，规范作业，做好安全服务保障。 3. 做好团队全过程运行管理，及时处理各类突发状况，严格履行事故报告制度。 4. 热情友善、及时高效提供称心服务，收集客户反馈，监督与改进服务质量，做好团队结算。 5. 有敬业精神和团队协作精神，具备良好的时间管理能力，能高效完成紧急任务。 6. 完成公司和所在部门交办的其他工作。	1. 大专及以上学历，年龄40周岁以下（1986年1月后出生，不含40周岁）。 2. 旅游相关专业，具有较好外语听说读写能力、旅游计调工作经验或计算机办公应用有专长者可适当放宽专业限制。 3. 持有导游证者优先。 4. 性格开朗，有较强的沟通协调能力和执行力，能熟练使用各类办公软件。	1	王女士 0592-2660213 15985866443	厦门市思明区新华路74-101 厦门中旅旅行社有限公司
2	福建中旅 客运有限 公司	福建中旅客运有限公司成立于1984年，主营旅游包车业务。为福建中旅集团有限公司旗下的国有全资子公司，以“安全快捷、服务上乘、美的感受、家的温馨”为服务宗旨，率先在大客车上采用航空式服务的企业。公司长期深耕于高端旅游车项目，拥有19至53座等各型旅游车，积极参与各类大型高端会议项目接待。经过多年的努力，锤炼出一批能力强、素质高、经验丰富的服务队伍，具备了为广大客户提供安全舒适、细致周到的服务能力，现已发展成为省内大型重要活动、高端接待的首选用车。	驾驶员	大巴车驾驶员的核心职责是保障乘客生命安全与乘车体验，严格执行客运规范，安全、准时完成长途或短途客运任务： 1. 安全驾驶：持A1驾驶证及客运从业资格证，严格遵守交通法规与客运规章，杜绝疲劳、超速、超载驾驶，全程关注路况与乘客安全。 2. 乘客服务：发车前核对乘客人数、提醒系好安全带，途中维持车内秩序，协助乘客上下车与放置行李，处理简单乘车需求。 3. 车辆运维：每日出车前、收车后检查车辆制动、转向、轮胎、油路等关键系统，确保车辆无安全隐患；保持车厢内外清洁，定期配合做车辆保养。 4. 任务执行：按既定线路与时间发车，准确记录行车日志（里程、油耗、乘客数等），妥善保管车辆证件，遇突发情况（如故障、路况异常）及时上报并配合处理。	1. 政治立场坚定，安全意识强。年龄55周岁以下(1970年11月后出生，含55周岁)，初中及以上学历，取得相应的A1机动车驾驶证。必须持有交通运管部门颁发的从业资格证。 2. 三年内未发生道路交通事故致人死亡且负同等以上责任，交通违法未记满12分记录，无酒后驾驶记录；无犯罪记录。 3. 熟悉旅游线路。 4. 有在其他旅游车队从事过驾驶员工作经验的优先。	2	张女士 0591-87802052	福州市鼓楼区五四路131号 闽江饭店附属楼4楼福建中旅客运有限公司